

**Публичная оферта  
на заключение договора по прохождению  
обучающих сессий, семинаров, тренингов**

г. \_Саратов

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

1. Общие положения оферты

1.1 Индивидуальный предприниматель Прокопенко Ольга Владимировна, действующая от своего имени, на основании ОГРНИП 319645100011056, ИНН 645053937905, (именуемая в дальнейшем «Исполнитель»), настоящим предлагает любому заинтересованному физическому, юридическому лицу или Индивидуальному предпринимателю (далее по тексту – Заказчик), заключить договор на оказание платных услуг по прохождению представленных в «Центре финансовой грамотности Ольги Прокопенко» обучающих курсов, сессий, семинаров, тренингов на указанных условиях.

1.2 В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий оказания и оплаты услуг любое физическое или юридическое лицо, в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель производящее таким образом акцепт этой оферты, становится другой стороной договора - Заказчиком (в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ней).

1.3 Термины, используемые в настоящем договоре:

**Исполнитель** – ИП Прокопенко Ольга Владимировна; являющаяся владельцем следующих ресурсов <https://olgaprokopenko.pro/> и др. поддоменов, созданных на его основе, и оказывающий услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

**Заказчик** - любое физическое или юридическое лицо, в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель, обладающее (-ий) необходимой право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее намерение вступить/вступившее в правоотношения с Исполнителем по оказанию услуг по проведению обучения на условиях, установленных в настоящей Оферте.;

**Услуга по обучению** – проведение Исполнителем как индивидуальных так и групповых, обучающих сессий, семинаров, тренингов, указанных в п.1.1 настоящей Оферты. (Далее по тексту – «Обучение»)

Обучение проходит в формате онлайн и/или очно (в зависимости от договоренности Сторон).

Подробная информация по темам и вариантам Обучения, а так же место проведения, график проведения, сроки обучения, размещены Исполнителем на страницах: <https://olgaprokopenko.pro/> а также в соцсетях.

**Акцепт оферты** - согласие Заказчика со всеми положениями настоящей оферты.

**Ресурсы (сайт)** - веб-страницы Исполнителя, представляющие собой совокупность интегрированных программно-аппаратным способом информационных материалов, включая текстовые, графические, предназначенные для публикации данных в сети Интернет в качестве составной части веб-сайта, на которой Исполнитель оказывает услуги для Заказчика, расположенных в сети Интернет под доменными именами (адресом, доменом) – <https://olgaprokopenko.pro/> и др. поддоменах, созданных на его основе.

**Конфиденциальная информация** - информация, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании, Исполнитель и Заказчик принимают меры к охране ее конфиденциальности.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Заказчику (субъекту персональных данных), добровольно указанная им при оформлении Заказа на оказание Услуг. Данные хранятся в базе данных Исполнителя (с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц) и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим документом, Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

**Заказ** — запрос Заказчика на приобретение Услуг Исполнителя, в ходе которого Заказчик может заполнить размещенную на Сайте регистрационную форму или, направляет Исполнителю сообщение посредством электронной почты, либо любыми другими способами, включая мессенджеры Whatsapp/ Telegram и соцсети.

**Тарифы** — определенные наборы услуг по обучению, предоставляемых Исполнителем, опубликованные на сайте Исполнителя для выбора Заказчиком, отличающиеся стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг и их видов.

**Договор** – договор на оказание услуг по обучению, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в порядке Акцепта настоящей Оферты.

1.4 С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты, данная оферта считается договором об оказании услуг по прохождению обучающих сессий, семинаров, тренингов, заключенным на условиях, установленных в настоящей оферте.

1.5 Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата услуг по Обучению, указанному в п. 2.1. настоящей оферты. Оплата услуг производится в порядке, установленном разделом 1 настоящей оферты.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Прокопенко О.В. <https://olgaprokopenko.pro/> и его поддоменов и содержит все существенные условия возмездного оказания услуг по обучению Заказчика, расположенных на следующих ресурсах(сайтах): <https://olgaprokopenko.pro/> и др. поддоменах, созданных на его основе.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации(ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2.3. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком одного из нижеперечисленных действий:

2.3.1. Заполнение заявки на получение услуг на сайтах Исполнителя: <https://olgaprokopenko.pro/> и др. поддоменах, созданных на его основе, содержащей в себе данные заполнившего её лица. Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика;

2.3.2. Внесение предоплаты;

2.3.3. Внесение частичной оплаты от Стоимости обучения, по выбранному тарифу;

2.3.4. Внесение полной стоимости обучения;

2.3.5. Внесения первого платежа, в случае оплаты в рассрочку.

2.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик гарантирует, что он дееспособен, имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, ознакомлен, соглашается, действует добровольно и без принуждения, находясь в здравом уме и ясной памяти, полностью осознает значение и последствия совершаемых им действий, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в изложенном виде, являющихся его неотъемлемой частью.

2.5. Настоящий Договор не требует обязательного скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2.6. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

## 3. Предмет Договора, порядок оплаты

3.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику услуг по обучению, путем проведения как личных, так и групповых обучающих сессий, семинаров, тренингов, вебинаров у ИП Прокопенко О.В., на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Услуга предоставляется "как есть" ("as is"), Исполнитель не определяет и не гарантирует точное соответствие результатов Услуги ожиданиям Заказчика или третьих лиц и не может отвечать за ожидаемые Заказчиком последствия от ее использования или не использования.

3.3. Заказчик самостоятельно знакомится с описанием Услуг, их ценой, условиями приобретения и порядком оказания Услуг на Сайтах Исполнителя. По итогам ознакомления с информацией на Сайтах Исполнителя Заказчик обязуется выбрать необходимую Услугу и оплатить ее:

3.3.1. Описание услуг и тарифов: <https://olgaprokopenko.pro/#service>

3.4. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления, определяется условиями приобретенного Заказчиком тарифа, указанного на сайте Исполнителя.

3.5. Исполнитель предоставляет услуги по обучению лично, без привлечения третьих лиц, в связи с чем получение лицензии на основании пункта 2 статьи 91 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ не требуется.

Оказание услуг по Договору не сопровождается итоговой аттестацией.

3.6. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг и ознакомлен с описанием Услуги на Сайте. Заказчик может узнать необходимую дополнительную информацию, направив письмо по адресу электронной почты [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com)

3.7. Единственным местом для отображения всей необходимой информации по условиям, срокам, порядку и стоимости оказания Услуг по обучению являются сайты и соцсети Исполнителя: <https://olgaprokopenko.pro/>, [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com) и др. поддоменах, созданных на его основе.

3.7. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.8. Дата начала оказания Услуг по обучению и содержание обучающей программы указываются на сайтах и в соцсетях Исполнителя.

#### 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Заказчик, ознакомившись со стоимостью услуг и условиями предоставления услуг, а также с дополнительными услугами, заполняет все обязательные поля бланка заказа на странице (ах) (сайте(ах)) продажи Услуги, обеспечив достоверность предоставленной информации. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4.2. Для приобретения Услуги Заказчик обязан в регистрационной форме заявки на Сайте(ах) Исполнителя, выбрав тариф, предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;

- контактный e-mail;

- контактный номер телефона;

- и подтвердить согласие с политикой конфиденциальности и публичной оферты, проставив галочку в чек-боксе.

4.3. В дальнейшем вся переписка предоставляется Заказчику на предоставленный им электронный адрес и номер телефона, все дальнейшие переписки будут производиться только на указанный Заказчиком e-mail.

4.4. Исполнитель вправе аннулировать заявку Заказчика, в которой не указаны данные, указанные в п. 4.2. настоящего Договора.

4.5. Заказчик самостоятельно, по своей воле производит выбор соответствующего Тарифа Услуг на Сайте(ах) Исполнителя. Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Данное условие не распространяется на уже оплаченные Услуги.

4.6. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

4.6.1. путем оплаты с использованием электронной платежной системы со ссылкой на Сайте Исполнителя;

4.6.2. путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;

4.6.3. иными способами, актуальными и действующими на момент оплаты Заказчиком, информация о которых размещена на Сайтах Исполнителем.

4.7. Оплата стоимости Услуг может осуществляться на выбор Заказчиком и согласования Исполнителем в следующем порядке:

4.7.1. Внесение предоплаты в размере, указанной в условиях Тарифа, за предоставление дополнительных материалов до начала оказания услуги Исполнителем по обучению и внесения остатка в размере, установленном соответствующим Тарифом и Услуги в порядке, установленном п. 4.8. Договора;

4.7.2. внесения частичной оплаты в течение 5 (пяти) дней с момента оформления заказа - в размере 50 % от стоимости Услуг, по выбранному тарифу, а также окончательной оплаты в размере 50 % согласно п. 4.8. Договора;

4.7.3. внесения на расчетный счет Исполнителя предоплаты в размере 100% от стоимости Услуг до начала оказания Услуг.

4.7.4. В кредит, который предоставляется банком партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Пользователю на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Пользователю кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

4.7.5. В рассрочку, которая предоставляется банком партнером Исполнителя. Рассрочка предоставляется Пользователю на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Пользователю рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении рассрочки.

4.7.6. В рассрочку, которая предоставляется Исполнителем, в порядке и на условиях им установленных.

4.8. При частичной оплате Заказчик обязан оплатить оставшуюся часть не позднее 7(семи) дней с момента старта оказания Услуг. В случае неоплаты Заказчиком оставшейся части выбранного тарифа, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор и не допустить Заказчика к закрытой обучающей платформе, закрытому чату в Telegram, отключить Заказчика от закрытой обучающей платформы, закрытого чата в Telegram и отстранить Заказчика от обучения на онлайн-курсе без права восстановления. Возврат денежных средств в этом случае осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

4.9. Сумма предоплаты, оплаченная Заказчиком в порядке, установленном п. 4.7.1. настоящего Договора, в случае, если Заказчик отказывается от дальнейшего заключения Договора и не вносит денежные средства в размере, определенном п. 4.7.3 и п. 4.8. Договора, не подлежит возврату Заказчику.

4.10. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг по настоящему Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета. Запрос на выставление счета направляется Заказчиком по электронной почте [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com). Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя. В течение одного рабочего дня с даты оплаты Заказчик обязан направить платежное поручение об оплате на электронный адрес Исполнителя [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com).

4.11. При оплате безналичным переводом на основании выставленного счета Заказчик обязан указать в платежном документе данные, включенные в выставленный на оплату счет.

4.12. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем, которые подтверждаются подписанием Сторонами дополнительного соглашения.

4.13. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем сумме, произведенной им предоплаты (частичной оплаты), за исключением оплаты в рассрочку через банк-партнер или рассрочки, предоставленной Исполнителем.

4.14. Если исполнение Договора невозможно по вине Заказчика, Услуги оплачиваются Исполнителю в полном объеме.

4.15. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг Исполнителя.

4.16. Датой оплаты (исполнения обязательств) считается дата зачисления денежных средств на расчетный/лицевой/электронный счет Исполнителя, либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных денежных средств.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по программам, информация о которых размещена на ресурсах Исполнителя <https://olgaprokopenko.pro/> и др. поддоменах, созданных на его основе, только в случае подачи соответствующей электронной заявки либо на ресурсах Исполнителя, либо иным другим способом, позволяющим установить личность Заказчика и его заявку, при условии поступления на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты денежных средств по выбранной Заказчиком Услуге согласно действующему Тарифу.

5.2. В качестве подтверждения принятия заказа Исполнитель направляет Заказчику форму для оплаты выбранного Заказчиком пакета Услуг, содержащий уникальный идентификационный номер заказа услуг.

5.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг.

5.4. Для соответствующих пакетов Услуг, предполагающих предоставление доступа к обучающим материалам, Исполнитель в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный пакет услуг. Доступ к обучающей Платформе, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и иные инструкции для получения приобретенной Услуги открывается Заказчику в день старта Курса, указанный на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

При выборе Заказчиком прохождения обучения путем личного (группового) присутствия, вся информация по началу, месте прохождения тренингов, семинаров, коуч-сессий а так же о сроках прохождения тренингов, семинаров, коуч-сессий, направляется Заказчику на указанную им электронную почту, не позднее 1 рабочего дня, с момента получения Исполнителем оплаты.

5.5. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в закрытом разделе сайта, обеспечивая конфиденциальность полученных от Исполнителя паролей доступа. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com), предоставив копию квитанции об оплате.

5.6. Услуги предоставляются Исполнителем в виде доступа к обучающей платформе, на которой размещены записи видео-уроков и других материалов вебинаров, открытых уроков Исполнителя. Исполнитель также вправе проводить вебинары с ответами на вопросы по теме программы обучения. Доступ к записям материалов по курсу Исполнителя осуществляется поэтапно, согласно расписанию, устанавливаемому Исполнителем, которое размещается в закрытом разделе обучающей платформы. Доступ к услугам предоставляется Заказчику на определенный приобретенным Тарифом срок, если в описании услуги не указано иное. Продление доступа к материалам на платной основе не предусмотрено.

5.7. Исполнением обязательств по настоящему договору является следующее:

5.7.1. По оказанию услуги в виде личных (групповых) тренингов, семинаров, коуч-сессий считается факт проведения мероприятия, тренинга, коуч-сессии, семинара с присутствием Заказчика, согласно условиям продажи по приобретенному Заказчиком тарифу.

5.8. При необходимости Исполнитель может изменять расписание как до начала обучения, так и в его процессе, с предварительным уведомлением Заказчика, по электронной почте, либо путем написания сообщения в мессенджерах Telegram или WhatsApp

5.9. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

5.10. Заказчик подтверждает, что факт выполнения команды (клик, нажатие клавиши и т.д.) через интерфейс Сайта Исполнителя означает волеизъявление Заказчика в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами услуг, определенными настоящим Договором и Сайтом Исполнителя.

5.11. Если для выполнения Исполнителем взятых на себя обязательств необходимы дополнительные сведения, документы и/или материалы, то срок выполнения поручения увеличивается на время, прошедшее с момента направления запроса Исполнителем Заказчику до момента получения ответа Заказчика с запрошенными сведениями, документами и/или материалами.

5.12. Составление и подписание акта об оказанных услугах не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с даты окончания срока оказания услуг согласно п. 5.7. Договора Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем

отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Обязанности Исполнителя:**

6.1.1. Предоставить выбранный и оплаченный Заказчиком пакет Услуг.

6.1.2. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания услуг Заказчику, однако не отвечает за невозможность их оказания в случаях:

- технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам или утраты доступа в сети Интернет – до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;

- наличия признаков несанкционированного доступа к сайту Исполнителя - на срок действия таких обстоятельств;

- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы - на срок действия таких обстоятельств.

6.1.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг Исполнитель вправе отказаться от исполнения взятых на себя по настоящему Договору обязательств и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном разделом 7 Договора.

6.1.4. После поступления от Заказчика оплаты предоставить Заказчику подтверждение об оплате им выбранной услуги;

6.1.5. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;

6.1.6. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий, коуч-сессий, вебинаров и т.д.) путем размещения соответствующей информации в Telegram или WhatsApp и/или письмом на адрес электронной почты или по другим каналам связи для электронной коммуникации Заказчика, указанных при оплате Услуг.

### **6.2. Права Исполнителя:**

6.2.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором. При этом Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, если данное требование не было выполнено Заказчиком.

6.2.2. В одностороннем порядке аннулировать Заявку Заказчика без возвращения внесенной платы в случае нарушения им законодательства РФ. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление, нецензурные высказывания, незаконное распространение или использование персональных данных других Заказчиков.

6.2.3. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайтах, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего акцепт в соответствии с Офертой.

6.2.4. Без согласования с Заказчиком вносить в Сайты любые изменения/правки.

6.2.5. В случае необходимости проведения плановых работ, связанных с обслуживанием Сайтов, приостановить его работу на срок проведения такого обслуживания.

6.2.6. Отказать лицу в регистрации в качестве Заказчика или приостановить действие уже зарегистрированного Заказчика в том случае, если сведения или информация, предоставленная Заказчиком, не отвечает требованиям, предъявляемым Исполнителем, указанным в настоящем Договоре.

6.2.7. Во время оказания Услуг осуществлять аудио-, видео фиксацию обучающей программы (при необходимости).

6.2.8. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично.

6.2.9. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за

действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 6.3.1.; 6.3.5. - 6.3.15. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

6.2.10. Незамедлительно и без специального уведомления об этом Заказчика приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком любого из своих обязательств, предусмотренных условиями настоящего договора, иными документами, регламентирующими работу Ресурсов Исполнителя, до полного устранения допущенного нарушения.

### **6.3. Обязанности Заказчика:**

6.3.1. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

6.3.2. Своевременно и в полном объеме обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных, ПО и т.д.).

6.3.3. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: o.prokopenko429@gmail.com, предоставив копию квитанции об оплате.

6.3.4. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Договором. Соглашаясь с настоящим Договором и данным пунктом, в частности, Заказчик подтверждает, что предоставленный им номер телефона и e-mail является его личным и используется непосредственно им.

6.3.5. До начала заказа и оплаты услуг Заказчик должен внимательно ознакомиться с условиями оказания Услуги на Сайтах Исполнителя и всеми иными документами, регламентирующими порядок оказания Услуг и работу Сайтов Исполнителя. Акцепт настоящего Договора Заказчиком подтверждает такое ознакомление и означает выражение согласия Заказчика с указанными требованиями.

6.3.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail Исполнителя o.prokopenko429@gmail.com.

6.3.7. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе обучающей Платформы, ключей доступа к материалам и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

6.3.8. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайтов Исполнителя, с которых осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайтов.

6.3.9. Не размещать, а также не использовать самостоятельно, на сайте или иных ресурсах Исполнителя, включая закрытые чаты в Telegram или WhatsApp, персональные данные других Заказчиков и третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты Заказчиков.

6.3.10. Действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также нести полную ответственность за собственные действия/бездействие на Сайтах и/или иных ресурсах Исполнителя при его использовании.

6.3.11. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайтов Исполнителя.

6.3.12. Заранее информировать Исполнителя о любых действиях, предпринятых в отношении предмета Услуги.

6.3.13. Не препятствовать исполнению Исполнителем взятых на себя обязательств.

6.3.14. В случае утраты Заказчиком интереса к оказанию Исполнителем Услуг, немедленно письменно сообщить об этом Исполнителю.

6.3.15. Не использовать любые данные, предоставленные другим Заказчиком, без письменного разрешения лица, разместившего такую информацию, или без подтверждения каким-либо другим способом права использования такой информации.

6.3.16. Если у Заказчика возникают претензии к другому Заказчику в связи с использованием последней информации и/или сервисов Сайта Исполнителя, Заказчик обязан

предъявлять эти требования надлежащему лицу и разрешать претензии самостоятельно и без участия Исполнителя.

6.3.17. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, в случае отсутствия возможности совершить оплату предложенным способом Исполнителя, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

#### **6.4. Права Заказчика:**

6.4.1. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях согласно настоящему Договору.

6.4.2. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

6.4.3. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.7. настоящего договора.

6.4.4. Потребовать возврата уплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными условиями раздела 7 настоящего Договора.

### **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика до начала оказания Услуг и открытия доступа к онлайн-курсу Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом суммы предоплаты, определенной п. 4.7.1. Договора, и комиссии за перечисление денежных средств через электронную платежную систему.

7.3. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после начала оказания Услуг и открытия доступа к онлайн-курсу Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения уведомления о расторжении договора услуги, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в занятиях без уважительных причин, подтвержденных документально.

В таком случае возврат осуществляется в следующем порядке и размере:

7.3.1. Если уведомление о возврате поступает в течение 7 дней после открытия доступа к обучению, начала очного обучения, возврат осуществляется согласно условиям, изложенным в п. 7.2 Договора.

7.3.2. Если уведомление о возврате поступает через 7 дней после открытия доступа к обучению, начала очного обучения, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом фактических затрат Исполнителя: 30% от стоимости выбранного тарифа, а также затрат Исполнителя, указанных в п. 7.4. Договора, в которые входит стоимость оказанных услуг (пропорционально открытым до момента подачи заявки о возврате видео-урокам и проведенным по программе обучения вебинарам, групповым и индивидуальным консультациям, коуч-сессиям, тренингам, семинарам), доступ к которым Заказчик получил в соответствии с программой курса до даты подачи письменного заявления о возврате.

7.4. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

7.4.1. стоимость обучающих материалов и вебинаров, аренда помещения для проведения мероприятий, коуч-сессий, тренингов, проведенных (предоставленных) на момент получения заявления о возврате,

7.4.2. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,

7.4.3. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Комиссия зависит от выбранного Заказчиком способа оплаты,

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

7.5. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com) не позднее даты принятия Заказчиком услуг в порядке, установленном п. 5.12 Договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

В заявлении указываются:



- ФИО лица, которое требует возврата,
- причины возврата с приложением соответствующих сопроводительных/доказательных документов,
- банковские реквизиты Заказчика для возврата денежных средств, соответствующие тем реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг,
- номер телефона, адрес электронной почты
- дату заполнения заявления и собственноручную подпись Заказчика.

Заявление отправляется на почту Исполнителя в виде фотографии/цветной ксерокопии оригинала бумажного заявления или электронного pdf-документа с использованием электронной подписи.

В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

7.6. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

7.6.1. После удовлетворения требования о возврате Исполнителем, заявка на возврат обрабатывается профильными специалистами до 3 рабочих дней.

7.6.2. Когда заявка будет обработана, сумма возврата будет зачислена на счет Заказчика в течение 10 рабочих дней.

7.6.3. Если возврат оформляется по заказу, оформленному в рассрочку через банк, то для полного закрытия кредитного договора Заказчик должен запросить в банке, одоббившем ему рассрочку, справку о задолженности на текущий день. Сумма, которая там прописана, складывается из тела кредита (сумма, фигурирующая в чеке по заказу) и процента за пользование кредитом (чем больше времени прошло от момента подписания договора, тем выше этот показатель).

Справку необходимо запросить у банка в рабочие дни (пн-пт) и прислать Исполнителю не позднее 18-00 по МСК того же дня, когда справка получена. Исполнитель не проводит возвраты по рассрочке после 18-00 по МСК и в выходные дни (сб-вс).

Возврат осуществляется в день получения Исполнителем справки, денежные средства будут перечислены на кредитный счет Заказчика по возвратной транзакции. Когда рассрочка будет закрыта, Заказчик может обратиться в банк и запросить документ, свидетельствующий о закрытии кредитного договора.

7.7. Исполнитель не рассматривает вопрос о возврате денежных средств в случаях:

7.7.1. Заказчик нарушил один и более раз условия в части соблюдения правил поведения, предусмотренные п. 6.3. настоящего Договора.

7.7.2. Заказчик не выполнял домашние задания, не следовал рекомендациям Исполнителя, не обратился за личными консультациями во время оказания услуг, в связи с чем не получил ожидаемого или желаемого результата, что не является основанием для возврата денежных средств.

7.8. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами Исполнителя в сроки, указанные на Сайтах Исполнителя по соответствующей Услуге и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг по обучению, направив в срок не позднее окончания оказания Услуг (п. 5.12), письмо на электронную почту [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com), Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

В этом случае денежные средства, оплаченные за выбранную услугу, не возвращаются Заказчику в связи с недобросовестными действиями Заказчика либо обстоятельствами, независящими от воли Исполнителя.

В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» информационно-консультационные материалы в формате PDF-файлов, видео- и аудиозаписей онлайн-курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику одновременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

7.9. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к онлайн-курсу на обучающей платформе, а также к закрытому чату в Telegram и к другим ресурсам Исполнителя, на которых размещены материалы Исполнителя, для Заказчика прекращается в течение 1 (одного)

рабочего дня с даты направления заявления. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений/информации, в том числе предоставления неверного/не рабочего/чужого e-mail при регистрации, а также в следствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиями/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это не исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.5. В случае если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не принял предоставленную ему Услугу и не уведомил об этом Исполнителя в течение срока, установленного п. 5.10 и 5.12 Договора, или уведомил после предоставления Услуги, то Услуга в любом случае считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине.

8.7. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Заказчиком Сайта по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, ПО, возникшие не по вине Исполнителя.

8.8. Исполнитель не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Заказчиком доступа к личному кабинету и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

8.9. Исполнитель так же не несет ответственности за неисполнение и/или задержку исполнения своих обязательств, если это явилось следствием:

- изменения законодательства;
- неисполнения Заказчиком своих обязательств;
- неправомерных действий Заказчика;
- предоставления Заказчиком неполных и/или недостоверных сведений;
- неправомерности или неосуществимости поручения.

8.10. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за указанные услуги не контролируются и не отслеживаются Исполнителем лично или через третьих лиц и Исполнитель не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Заказчика в оплату услуг.

8.11. В случае выявления нарушений и/или не целевого использования ресурсов Исполнителя и материалов, предоставленных Заказчику во время оказания Исполнителем услуг, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить оказывать Заказчику услуги по настоящему Договору и закрыть доступ Заказчика к личному кабинету на Сайте Исполнителя, без каких-либо санкций по отношению к Исполнителю. О своем решении Исполнитель сообщает путем уведомления по адресу электронной почты или иным каналам для электронной коммуникации, указанным Заказчиком при заказе Услуг.

8.12. В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму внесенной оплаты за выбранную Заказчиком услугу. Оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя и фактических расходов Исполнителя, указанных в п. 7.4. Договора.

8.13. Форс-мажор.

8.13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.13.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

8.13.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

8.13.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и т.п. не являются форс-мажорными обстоятельствами.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Форма и способы направления претензий:

9.1.1. Претензии направляются: Исполнителю – o.prokopenko429@gmail.com, Заказчику – по адресу электронной почты, указываемой при оформлении заказа.

9.1.2. В претензии Заказчик в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии). Заказчик должен приложить документы и материалы в электронной форме, подтверждающие доводы Заказчика в претензии.

9.1.3. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения в письменном виде на электронную почту, если иные сроки в императивном порядке не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров, а при не достижения согласия в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Стороны пришли к соглашению, что вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной –гражданином, решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

9.3. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Саратовской области.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору, согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной по адресу <https://olgaprokopenko.pro/>, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006года.

10.2. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, иных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации — телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

10.3. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика для целей продвижения Услуг Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на

предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com).

10.4. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в т. ч. рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

10.5. Все юридически значимые сообщения должны направляться исключительно по адресу электронной почты [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com). Направление сообщения по другим адресам не может считаться надлежащим. Если иное не установлено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут наступление таких последствий с момента доставки соответствующего сообщения этому лицу или его представителю.

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.

10.8. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

- Политика конфиденциальности.

10.9. Настоящий документ, а также информация, размещенная на сайте и их акцепт в порядке, предусмотренном п. 2.3, образуют в совокупности договор возмездного оказания услуг, заключенный на условиях оферты.

10.10. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в оферту не влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком договор, изменения вступают в силу с момента опубликования оферты с изменениями на сайте <https://olgaprokopenko.pro/>.

10.11. По инициативе Исполнителя настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- просрочка оплаты стоимости услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг по обучению вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- иных существенных нарушений условий Договора Заказчиком.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Исполнитель:

ИП Прокопенко Ольга Владимировна

ИНН 645053937905

ОГРНИП 319645100011056

Адрес: 410002, Саратовская обл, г Саратов, наб Космонавтов, д. 3, кв. 46

р/сч 40802810600005799816

в Банке: АО "ТБанк"

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

ИНН Банка 7710140679

Адрес эл. почты: [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com)

Телефон: +7917-211-47-08

Сайт: <https://olgaprokopenko.pro/>