

**Публичная оферта**  
**на заключение договора по прохождению**  
**Дополнительной общеобразовательной программы**  
**«Основы финансовой грамотности», а так же**  
**обучающих видео уроков, курсов, семинаров, тренингов**

г. Саратов

"01" октября 2024 г.

1. Термины и определения.

1.1 Индивидуальный предприниматель Прокопенко Ольга Владимировна, ОГРНИП 319645100011056, ИНН 645053937905, (именуемая в дальнейшем «Образовательная организация»), действующая от своего имени, на основании Лицензии № Л035-01279-64/01229717 от 31.05.2024 г., выданной Министерством образования Саратовской области, настоящим предлагает любому заинтересованному физическому, юридическому лицу или Индивидуальному предпринимателю (далее по тексту – Заказчик), заключить договор на оказание платных услуг по прохождению представленных на официальном сайте <https://olgaprokopenko.pro/> - обучающих видео уроков, курсов, семинаров, тренингов, дополнительной общеобразовательной программы «Основы финансовой грамотности» (Далее по тексту «Обучающие продукты»), на указанных ниже условиях.

1.2 Договор-оферта опубликован на сайте <https://olgaprokopenko.pro/>. В соответствии с п.2 ст. 437, ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий оказания и оплаты услуг любое физическое или юридическое лицо, в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель производящее таким образом акцепт этой оферты, становится другой стороной договора - Заказчиком (в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ней).

1.3 Термины, используемые в настоящем договоре:

**Исполнитель** – ИП Прокопенко Ольга Владимировна; являющаяся владельцем следующих ресурсов <https://olgaprokopenko.pro/> и др. поддоменов, созданных на его основе, и оказывающий услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

**Заказчик** - любое физическое или юридическое лицо, в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель, обладающее (-ий) необходимой право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее намерение вступить/вступившее в правоотношения с Исполнителем по оказанию услуг по проведению обучения на условиях, установленных в настоящей Оферте.;

**Слушатель** - Заказчик, оплативший стоимость обучения, или лицо, в пользу которого произведена оплата стоимости обучения, являющееся получателем услуг.

**Стоимость обучения (цена договора)** – стоимость услуг по обучению на обучающих курсах, сессиях, семинарах, тренингах, а так же по дополнительной общеобразовательной программе «Основы финансовой грамотности», включает в себя: стоимость раздаточных материалов, доступ к видеоматериалам, доступ на он лайн площадку, на которой идет образовательный процесс, доступ к чатам в мессенджерах, разборы вопросов и обратная связь по заданиям курса, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи слушателям. Стоимость обучения и выбор обучающего продукта определена на Сайте по следующим электронным адресам:

1. <https://olgaprokopenko.pro/uslugi/videouroki/>
2. <https://olgaprokopenko.pro/uslugi/vebinary/>
3. <https://olgaprokopenko.pro/uslugi/treningi/>
4. <https://olgaprokopenko.pro/uslugi/dopolnitelnye-obshcheobrazovatelnye-programmy/>

Стоимость обучения зависит от выбранного обучающего продукта, учебного плана, в том числе индивидуального, и образовательных программ Исполнителя.

**Обучающий продукт (курс)-** информационно-консультационные и обучающие услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату.

Оказание услуг для Заказчика осуществляется следующими способами:

- путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта-обучающей платформы материала (видео-уроки, раздаточные материалы, тесты, программы обучения);
- путем предоставления доступа в виде ссылок на он лайн конференции на ZOOM;
- путем предоставления доступа к чатам в мессенджерах;
- может использоваться функционал других средств коммуникации, социальных сетей, технических и программных средств и тому подобное

Все способы, направлены на получение знаний и навыков по Обучающим продуктам, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса и выбранным тарифом), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса. Подробное описание услуг, входящих в обучающие продукты, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на сайте.

**Программа, структура, содержание и стоимость дополнительной общеобразовательной программы «Основы финансовой грамотности», представлена по следующим тарифам:**

- 1) **Базовый;**
- 2) **Платинум;**
- 3) **Обучение по программе профессиональной переподготовки «Основы финансовой грамотности»<sup>1</sup>;**

**Акцепт оферты** - согласие Заказчика со всеми положениями настоящей оферты.

**Ресурсы (сайт)** - веб-страницы Исполнителя, представляющие собой совокупность интегрированных программно-аппаратным способом информационных материалов, включая текстовые, графические, предназначенные для публикации данных в сети Интернет в качестве составной части веб-сайта, на которой Исполнитель оказывает услуги для Заказчика, расположенных в сети Интернет под доменными именами (адресом, доменом) – <https://olgaprokoenko.pro/> и др. поддоменах, созданных на его основе.

**Конфиденциальная информация** - информация, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании, Исполнитель и Заказчик принимают меры к охране ее конфиденциальности.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Заказчику (субъекту персональных данных), добровольно указанная им при оформлении Заказа на оказание Услуг. Данные хранятся в базе данных Исполнителя (с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц) и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим документом, Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

**Заказ** — запрос Заказчика на приобретение Услуг Исполнителя, в ходе которого Заказчик может заполнить размещенную на Сайте регистрационную форму или, направляет Исполнителю сообщение посредством электронной почты, либо любыми другими способами, включая мессенджеры Whatsapp/ Telegram и соцсети.

**Тарифы** — определенные наборы услуг по обучению, предоставляемых Исполнителем, опубликованные на сайте Исполнителя для выбора Заказчиком, отличающиеся стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг и их видов.

**Договор** – договор на оказание услуг по обучению, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в порядке Акцепта настоящей Оферты.

## **2. Предмет и общие положения договора**

2.1. Настоящий Договор определяет порядок оказания Исполнителем услуг по обучающим видео урокам, курсам, семинарам, тренингам, дополнительной общеобразовательной

---

<sup>1</sup> Обучение по дополнительной программе профессиональной переподготовки «Основы финансовой грамотности» проходит в ООО «Академия Финансовой грамотности Ольги Прокопенко», Лицензия №Л035-01279-64/01229700 от 31.05.2024 г., переходя по указанной ссылке, вы переходите на анкету предзаписи на обучение.

программы «Основы финансовой грамотности», выбранных Заказчиком, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем, Заказчиком и Обучающимся, принявшим (акцептовавшим) Оферту о заключении настоящего Договора.

Оказание услуг по обучающим продуктам осуществляется в соответствии с оплаченным тарифом и по установленному графику обучающего продукта путем:

- Размещения Исполнителем на платформе материалов к обучающим программам и курсам и предоставления Заказчику (Слушателю) доступа к ним в течение срока обучения с сохранением доступа на период, определенный тарифом;

- Предоставления Заказчику (Слушателю) возможности участия в занятиях в режиме живого времени он лайн;

- Формирование заданий, предоставление обратной связи в виде письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (Слушателя);

- Предоставление Заказчику (Слушателю) возможности участия в чатах.

2.2. Все обучающие программы и курсы реализуются исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2.3 Заказчик самостоятельно знакомится с перечнем и описанием образовательных продуктов, их ценой, условиями приобретения и порядком оказания Услуг на Сайте Исполнителя. По итогам ознакомления с информацией на Сайте Исполнителя Заказчик обязуется выбрать необходимый образовательный продукт и оплатить его.

Полное описание образовательных продуктов и тарифов на сайте <https://olgaprokopenko.pro/>

2.4. После успешного освоения Обучающимся дополнительной общеобразовательной программы «Основы финансовой грамотности», обучающих видео уроков, курсов, семинаров, тренингов, ему выдается сертификат о прохождении выбранного Заказчиком обучающего продукта.

2.4. Настоящий Договор не требует обязательного скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее - Стороны), договор имеет полную юридическую силу в соответствии с положениями ст. 426, 429, 435, 438, 440 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг и ознакомлен с описанием Услуги на Сайте. Заказчик может узнать необходимую дополнительную информацию, направив письмо по адресу электронной почты [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com).

2.6. Заказчик подтверждает, что поставлен в известность о включении (добавлении) его персональных данных к базе персональных данных Исполнителя, что необходимо для осуществления расчетов между Сторонами и обеспечения предоставления Услуг, и на что Заказчик предоставляет свое безусловное согласие.

2.7. Заказчик подтверждает, что ознакомлен со своими правами, предусмотренными ст. 15-16 Федерального Закона Российской Федерации "О персональных данных"

2.8. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

### **3. Акцепт Договора**

3.1. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты, данная оферта считается договором об оказании услуг по прохождению обучающих продуктов у ИП Прокопенко О.В., заключенным на условиях, установленных в настоящей оферте.

3.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком одного из нижеперечисленных действий:

- 3.2.1. Заполнение заявки на получение услуг на сайтах Исполнителя: <https://olgaprokopenko.pro/> и др. поддоменах, созданных на его основе, содержащей в себе данные заполнившего её лица. Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика;

- 3.2.2. Внесение предоплаты;

- 3.4.3. Внесение полной стоимости обучения по выбранному продукту или тарифу;

- 3.4.4. Внесения платежа, с помощью рассрочки от банка-партнера.

3.3. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик гарантирует, что он дееспособен, имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, ознакомлен, соглашается, действует добровольно и без принуждения, находясь в здравом уме и ясной памяти,

полностью осознает значение и последствия совершаемых им действий, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в изложенном виде, являющихся его неотъемлемой частью, а так же несет полную ответственность за правильность и достоверность указанных им контактных данных.

3.4. Датой акцепта и заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты Программы по выбранному тарифу. При оплате по специальным предложениям при проведении промо-мероприятий, при использовании внутренней рассрочки моментом акцепта признается внесение Заказчиком первого платежа.

#### **4. Порядок оплаты услуг.**

4.1. Заказчик, ознакомившись со стоимостью услуг и условиями предоставления услуг, а также с дополнительными услугами, заполняет все обязательные поля бланка заказа на странице (ах) (сайте(ах)) продажи Услуги, обеспечив достоверность предоставленной информации. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4.2. Для приобретения Услуги Заказчик обязан в регистрационной форме заявки на Сайте(ах) Исполнителя, выбрав тариф, предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона;
- и подтвердить согласие с политикой конфиденциальности и публичной оферты, проставив галочку в чек-боксе.

4.3. В дальнейшем вся информация, а так же доступы к чатам и обучающим продуктам предоставляются Заказчику на предоставленный им электронный адрес и/или в мессенджеры по номеру предоставленного им телефона.

4.4. Исполнитель вправе аннулировать заявку Заказчика, в которой не указаны данные, указанные в п. 4.2. настоящего Договора.

4.5. Заказчик самостоятельно, по своей воле производит выбор соответствующего Тарифа Услуг на Сайте(ах) Исполнителя. Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Данное условие не распространяется на уже оплаченные Услуги.

4.6. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

4.6.1. путем оплаты с использованием электронной платежной системы со ссылкой на Сайте Исполнителя;

4.6.2. путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;

4.6.3. иными способами, актуальными и действующими на момент оплаты Заказчиком, информация о которых размещена на Сайте Исполнителя.

4.7. Оплата стоимости Услуг осуществляется путем внесения на расчетный счет Исполнителя предоплаты в размере 100% от стоимости Услуг до начала оказания Услуг, в том числе в кредит (рассрочку), который предоставляется банком партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Пользователю на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Пользователю кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

4.8. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг по настоящему Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета. Запрос на выставление счета направляется Заказчиком по электронной почте [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com) или в мессенджеры по номеру телефона, указанному на официальном сайте <https://olgaprokopenko.pro/>. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя. В течение одного рабочего дня с даты оплаты Заказчик обязан направить платежное поручение об оплате на электронный адрес Исполнителя [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com).

4.9. При оплате безналичным переводом на основании выставленного счета Заказчик обязан указать в платежном документе данные, включенные в выставленный на оплату счет.

4.10. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем, которые подтверждаются подписанием Сторонами дополнительного соглашения.

4.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг Исполнителя.

4.12. Датой оплаты (исполнения обязательств) считается дата зачисления денежных средств на расчетный/лицевой/электронный счет Исполнителя, либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных денежных средств.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по образовательным продуктам, информация о которых размещена на ресурсах Исполнителя <https://olgaprokopenko.pro/> и др. поддоменах, созданных на его основе, только в случае подачи соответствующей электронной заявки либо на ресурсах Исполнителя, либо иным другим способом, позволяющим установить личность Заказчика и его заявку, при условии поступления на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты денежных средств по выбранной Заказчиком Услуге согласно действующему Тарифу.

5.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг.

5.3. Для соответствующих пакетов Услуг, предполагающих предоставление доступа к обучающим материалам, Исполнитель в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика направляет последнему, по средствам электронной почты, либо мессенджера Telegram, указанным при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный образовательный продукт. Доступ к закрытому чату Telegram и/или образовательной Платформе, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и иные инструкции для получения приобретенной Услуги, открывается Заказчику в день старта обучения/курса, указанный на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги и/или в назначенный день с предварительным уведомлением по указанной электронной почте/мессенджеру.

5.4. Услуги предоставляются Исполнителем в виде доступа к закрытому чату Telegram и/или образовательной платформе, на которой размещены записи видео-уроков и других материалов программы обучения, курсов, вебинаров, открытых уроков Исполнителя. Исполнитель также вправе проводить вебинары с ответами на вопросы по теме программы обучения. Доступ к записям материалов по курсу Исполнителя осуществляется поэтапно, согласно расписанию, устанавливаемому Исполнителем, которое размещается в закрытом разделе обучающей платформы. Доступ к услугам предоставляется Заказчику на определенный приобретенным Тарифом срок, если в описании услуги не указано иное.

5.5. Исполнением обязательств по настоящему договору является следующее:

5.5.1. по оказанию Услуги в виде обучающих видео уроков, курсов, семинаров, тренингов, дополнительной общеобразовательной программы «Основы финансовой грамотности» считается факт проведения соответствующих вебинаров и мастер майндов, курсов, сессий, семинаров и тренингов, по программе такого мероприятия в сроки, количестве и программе, установленным на сайте продажи Услуги, а также предоставления доступа к записям видео-уроков и вебинаров по программе курса и иным обучающим материалам, входящим в состав приобретенной Услуги, согласно условиям продажи по приобретенному Заказчиком тарифу.

5.6. При необходимости Исполнитель может изменять расписание как до начала обучения, так и в его процессе, с предварительным уведомлением Заказчика, по электронной почте, либо путем написания сообщения в мессенджерах Telegram или WhatsApp

5.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

5.8. Заказчик подтверждает, что факт выполнения команды (клик, нажатие клавиши и т.д.) через интерфейс Сайта Исполнителя означает волеизъявление Заказчика в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами услуг, определенными настоящим Договором и Сайтом Исполнителя.

5.9. Если для выполнения Исполнителем взятых на себя обязательств необходимы дополнительные сведения, документы и/или материалы, то срок выполнения поручения увеличивается на время, прошедшее с момента направления запроса Исполнителем Заказчику до

момента получения ответа Заказчика с запрошенными сведениями, документами и/или материалами.

5.10. Составление и подписание акта об оказанных услугах не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с даты окончания срока оказания услуг согласно п. 5.5. Договора Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Обязанности Исполнителя:**

6.1.1. Предоставить выбранный и оплаченный Заказчиком пакет Услуг.

6.1.2. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания услуг Заказчику, однако не отвечает за невозможность их оказания в случаях:

- технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам или утраты доступа в сети Интернет – до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;

- наличия признаков несанкционированного доступа к сайту Исполнителя - на срок действия таких обстоятельств;

- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы - на срок действия таких обстоятельств.

6.1.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг Исполнитель вправе отказаться от исполнения взятых на себя по настоящему Договору обязательств и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном разделом 7 Договора.

6.1.4. После поступления от Заказчика оплаты предоставить Заказчику подтверждение об оплате им выбранной услуги;

6.1.5. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;

6.1.6. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий, вебинаров и т.д.) путем размещения соответствующей информации в Telegram или WhatsApp и/или письмом на адрес электронной почты или по другим каналам связи для электронной коммуникации Заказчика, указанных при оплате Услуг.

### **6.2. Права Исполнителя:**

6.2.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором. При этом Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, если данное требование не было выполнено Заказчиком.

6.2.2. В одностороннем порядке аннулировать Заявку Заказчика без возвращения внесенной платы в случае нарушения им законодательства РФ. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление, нецензурные высказывания, незаконное распространение или использование персональных данных других Заказчиков.

6.2.3. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайтах, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего акцепт в соответствии с Офертой.

6.2.4. Без согласования с Заказчиком вносить в Сайты любые изменения/правки.

6.2.5. В случае необходимости проведения плановых работ, связанных с обслуживанием Сайтов, приостановить его работу на срок проведения такого обслуживания.

6.2.6. Отказать лицу в регистрации в качестве Заказчика или приостановить действие уже зарегистрированного Заказчика в том случае, если сведения или информация, предоставленная Заказчиком, не отвечает требованиям, предъявляемым Исполнителем, указанным в настоящем Договоре.

6.2.7. Во время оказания Услуг осуществлять аудио-, видео фиксацию обучающей программы (при необходимости).

6.2.8. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично.

6.2.9. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 6.3.1.; 6.3.5. - 6.3.15. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

6.2.10. Незамедлительно и без специального уведомления об этом Заказчика приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком любого из своих обязательств, предусмотренных условиями настоящего договора, иными документами, регламентирующими работу Ресурсов Исполнителя, до полного устранения допущенного нарушения.

### **6.3. Обязанности Заказчика:**

6.3.1. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

6.3.2. Своевременно и в полном объеме обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных, ПО и т.д..

6.3.3. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com), предоставив копию квитанции об оплате.

6.3.4. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Договором. Соглашаясь с настоящим Договором и данным пунктом, в частности, Заказчик подтверждает, что предоставленный им номер телефона и e-mail является его личным и используется непосредственно им.

6.3.5. До начала заказа и оплаты услуг Заказчик должен внимательно ознакомиться с условиями оказания Услуги на Сайтах Исполнителя и всеми иными документами, регламентирующими порядок оказания Услуг и работу Сайтов Исполнителя. Акцепт настоящего Договора Заказчиком подтверждает такое ознакомление и означает выражение согласия Заказчика с указанными требованиями.

6.3.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail Исполнителя [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com).

6.3.7. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе обучающей Платформы, ключей доступа к материалам и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

6.3.8. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайтов Исполнителя, с которых осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайтов.

6.3.9. Не размещать, а также не использовать самостоятельно, на сайте или иных ресурсах Исполнителя, включая закрытые чаты в Telegram или WhatsApp, персональные данные других Заказчиков и третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты Заказчиков.

6.3.10. Действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также нести полную ответственность за собственные действия/бездействие на Сайтах и/или иных ресурсах Исполнителя при его использовании.

6.3.11. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайтов Исполнителя.

6.3.12. Заранее информировать Исполнителя о любых действиях, предпринятых в отношении предмета Услуги.

6.3.13. Не препятствовать исполнению Исполнителем взятых на себя обязательств.

6.3.14. В случае утраты Заказчиком интереса к оказанию Исполнителем Услуг, немедленно письменно сообщить об этом Исполнителю.

6.3.15. Не использовать любые данные, предоставленные другим Заказчиком, без письменного разрешения лица, разместившего такую информацию, или без подтверждения каким-либо другим способом права использования такой информации.

6.3.16. Если у Заказчика возникают претензии к другому Заказчику в связи с использованием последней информации и/или сервисов Сайта Исполнителя, Заказчик обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу и разрешать претензии самостоятельно и без участия Исполнителя.

6.3.17. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, в случае отсутствия возможности совершить оплату предложенным способом Исполнителя, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

#### **6.4. Права Заказчика:**

6.4.1. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях согласно настоящему Договору.

6.4.2. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

6.4.3. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.7. настоящего договора.

6.4.4. Потребовать возврата уплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными условиями раздела 7 настоящего Договора.

### **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика до начала оказания Услуг и предоставления доступа к онлайн-курсу Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом суммы в размере 10% от стоимости оплаченного образовательного продукта, а так же комиссии за перечисление денежных средств через электронную платежную систему.

7.3. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после начала оказания Услуг и получения доступа к онлайн-курсу Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения уведомления о расторжении договора услуги, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в занятиях без уважительных причин, подтвержденных документально.

В таком случае возврат осуществляется в следующем порядке и размере:

7.3.1. Если уведомление о возврате поступает в течение 7 дней после предоставления доступа к обучению, прослушивания первой лекции - возврат осуществляется согласно условиям, изложенным в п 7.2 Договора.

7.3.2. Если уведомление о возврате поступает через 7 дней после предоставления доступа к он лайн обучению, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом фактических затрат Исполнителя: 30% от стоимости выбранного тарифа, а также затрат Исполнителя, указанных в п. 7.4. Договора, в которые входит стоимость оказанных услуг (пропорционально открытым до момента подачи заявки о возврате видео-урокам, мастермайндам, и проведенным по программе обучения вебинарам, тренингам, семинарам), доступ к которым Заказчик получил в соответствии с программой курса до даты подачи письменного заявления о возврате.

7.4. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

7.4.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО, площадок для проведения он лайн лекций и вебинаров, или оплату услуг третьих лиц,

7.4.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Комиссия зависит от выбранного Заказчиком способа оплаты,

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

7.5. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com) не позднее даты принятия Заказчиком услуг в



порядке, установленном п. 5.10 Договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

В заявлении указываются:

- ФИО лица, которое требует возврата,
- причины возврата с приложением соответствующих сопроводительных/доказательных документов,
- банковские реквизиты Заказчика для возврата денежных средств, соответствующие тем реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг,
- номер телефона, адрес электронной почты
- дату заполнения заявления и собственноручную подпись Заказчика.

Заявление отправляется на почту Исполнителя в виде фотографии/цветной ксерокопии оригинала бумажного заявления или электронного pdf-документа с использованием электронной подписи.

В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

7.6. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

7.6.1. После удовлетворения требования о возврате Исполнителем, заявка на возврат обрабатывается профильными специалистами до 3 рабочих дней.

7.6.2. Когда заявка будет обработана, сумма возврата будет зачислена на счет Заказчика в течение 10 рабочих дней.

7.6.3. Если возврат оформляется по заказу, оформленному в рассрочку через банк, то для полного закрытия кредитного договора Заказчик должен запросить в банке, одоббившем ему рассрочку, справку о задолженности на текущий день. Сумма, которая там прописана, складывается из тела кредита (сумма, фигурирующая в чеке по заказу) и процента за пользование кредитом (чем больше времени прошло от момента подписания договора, тем выше этот показатель).

Справку необходимо запросить у банка в рабочие дни (пн-пт) и прислать Исполнителю не позднее 18-00 по МСК того же дня, когда справка получена. Исполнитель не проводит возвраты по рассрочке после 18-00 по МСК и в выходные дни (сб-вс).

Возврат осуществляется в день получения Исполнителем справки, денежные средства будут перечислены на кредитный счет Заказчика по возвратной транзакции. Когда рассрочка будет закрыта, Заказчик может обратиться в банк и запросить документ, свидетельствующий о закрытии кредитного договора.

7.7. Исполнитель не рассматривает вопрос о возврате денежных средств в случаях:

7.7.1. Заказчик нарушил один и более раз условия в части соблюдения правил поведения, предусмотренные п. 6.3. настоящего Договора.

7.7.2. Заказчик не выполнял домашние задания, не следовал рекомендациям Исполнителя, не обратился за личными консультациями во время оказания услуг, в связи с чем не получил ожидаемого или желаемого результата, что не является основанием для возврата денежных средств.

7.8. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами Исполнителя в сроки, указанные на Сайтах Исполнителя по соответствующей Услуге и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг по обучению, направив в срок не позднее окончания оказания Услуг, письмо на электронную почту [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com), Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

В этом случае денежные средства, оплаченные за выбранную услугу, не возвращаются Заказчику в связи с недобросовестными действиями Заказчика либо обстоятельствами, независящими от воли Исполнителя.

В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» информационно-консультационные материалы в формате PDF-файлов, видео- и аудиозаписей онлайн-курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику одновременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

7.9. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к онлайн-курсу на обучающей платформе, а также к закрытому чату в Telegram и к другим ресурсам Исполнителя, на которых размещены материалы Исполнителя, для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления заявления. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений/информации, в том числе предоставления неверного/не рабочего/чужого e-mail при регистрации, а также в следствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиями/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это не исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.5. В случае если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не принял предоставленную ему Услугу и не уведомил об этом Исполнителя в течение срока, установленного п. 5.10 и 5.12 Договора, или уведомил после предоставления Услуги, то Услуга в любом случае считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине.

8.7. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Заказчиком Сайта по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, ПО, возникшие не по вине Исполнителя.

8.8. Исполнитель не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Заказчиком доступа к личному кабинету и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

8.9. Исполнитель так же не несет ответственности за неисполнение и/или задержку исполнения своих обязательств, если это явилось следствием:

- изменения законодательства;
- неисполнения Заказчиком своих обязательств;
- неправомерных действий Заказчика;
- предоставления Заказчиком неполных и/или недостоверных сведений;
- неправомерности или неосуществимости поручения.

8.10. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за указанные услуги не контролируются и не отслеживаются Исполнителем лично или через третьих лиц и Исполнитель не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Заказчика в оплату услуг.

8.11. В случае выявления нарушений и/или не целевого использования ресурсов Исполнителя и материалов, предоставленных Заказчику во время оказания Исполнителем услуг, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить оказывать Заказчику услуги по настоящему Договору и закрыть доступ Заказчика к личному кабинету на Сайте Исполнителя, без

каких-либо санкций по отношению к Исполнителю. О своем решении Исполнитель сообщает путем уведомления по адресу электронной почты или иным каналам для электронной коммуникации, указанным Заказчиком при заказе Услуг.

8.12. В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму внесенной оплаты за выбранную Заказчиком услугу. Оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя и фактических расходов Исполнителя, указанных в п. 7.4. Договора.

8.13. Форс-мажор.

8.13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.13.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

8.13.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

8.13.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и т.п. не являются форс-мажорными обстоятельствами.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Форма и способы направления претензий:

9.1.1. Претензии направляются: Исполнителю – [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com), Заказчику – по адресу электронной почты и/или мессенджеру привязанному к номеру телефона, указываемым при оформлении заказа.

9.1.2. В претензии Заказчик в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии). Заказчик должен приложить документы и материалы в электронной форме, подтверждающие доводы Заказчика в претензии.

9.1.3. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения в письменном виде на электронную почту, если иные сроки в императивном порядке не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров, а при не достижения согласия путем переговоров

Стороны пришли к соглашению, что вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной–гражданином, решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

9.3. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Саратовской области.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору, согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной по адресу <https://olgaprokopenko.pro/>, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006года.

10.2. Заклучая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, иных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации — телевидением, радио,

в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

10.3. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика для целей продвижения Услуг Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com).

10.4. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в т. ч. рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

10.5. Все юридически значимые сообщения должны направляться исключительно по адресу электронной почты [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com). Направление сообщения по другим адресам не может считаться надлежащим. Если иное не установлено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут наступление таких последствий с момента доставки соответствующего сообщения этому лицу или его представителю.

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.

10.8. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

- Согласие на обработку персональных данных.
- Политика конфиденциальности.

10.9. Настоящий документ, а также информация, размещенная на сайте и их акцепт образуют в совокупности договор возмездного оказания услуг, заключенный на условиях оферты.

10.10. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в оферту не влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком договор, изменения вступают в силу с момента опубликования оферты с изменениями на сайте <https://olgaprokopenko.pro/>.

10.11. По инициативе Исполнителя настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- просрочка оплаты стоимости услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг по обучению вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- иных существенных нарушений условий Договора Заказчиком.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Исполнитель:

ИП Прокопенко Ольга Владимировна

ИНН 645053937905

ОГРНИП 319645100011056

Адрес: 410002, Саратовская обл, г Саратов, наб Космонавтов, д. 3, кв. 46

р/сч 40802810600005799816

в Банке: АО "ТБанк"

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

ИНН Банка 7710140679

Адрес эл. почты: [o.prokopenko429@gmail.com](mailto:o.prokopenko429@gmail.com)

Телефон: +7-917-211-47-08

Сайт: <https://olgaprokopenko.pro/>